

# ДОГОВОР (ОФЕРТА)

## оказания платных образовательных услуг

г. Иваново

Дата опубликования этой редакции: 10.04.2021 г.

Настоящий договор (*далее – Договор*) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (*далее - Оферта*) Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФРИВОРК» (*далее – Исполнитель*), адресованной любому полностью дееспособному физическому лицу (*далее – Заказчик*) на изложенных в нём условиях.

Далее по тексту Заказчик и Исполнитель вместе имеютя «*Стороны*», а индивидуально – «*Сторона*».

### 1. Термины и определения

Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора.
Контент	Любые результаты интеллектуальной деятельности, используемые и (или) предоставляемые Исполнителем Заказчику при оказании Образовательных услуг.
Личный кабинет	Персональный раздел Заказчика на Сайте, который создаётся при регистрации на Сайте. Личный кабинет содержит сведения о Заказчике, приобретённых им образовательных программах, расписание занятий и иные сведения.
Образовательная деятельность	Деятельность по реализации образовательных программ.
Образовательные услуги / Услуги	Осуществление Образовательной деятельности в соответствии с Договором.
Платформа	Онлайн-платформа «GetCourse», размещенная в сети Интернет по адресу: profreeworkacademy.getcourse.ru.  Платформа предназначена для предоставления Заказчику удаленного доступа к приобретённым Услугам через сеть Интернет и организации процесса обучения.
Сайт	Официальный сайт Исполнителя, размещённый в сети Интернет по адресу: profreework.com.
Урок	Видеозапись лекции и связанные с ней иные учебные материалы.
Учебное задание	Домашнее, практическое или иное учебное задание, данное Заказчику или иным образом подлежащее выполнению Заказчиком в рамках освоения им образовательной программы.

## **2. Порядок заключения договора**

- 2.1. Акцепт считается совершённым с момента выполнения Заказчиком одного из следующих действий:
- подачи заявки на обучение по выбранной образовательной программе;
  - заполнения и отправки регистрационной формы на Сайте с проставленным чек-боксом;
  - оплаты Образовательных услуг (образовательной программы);
  - совершения иных действий, явно свидетельствующих о принятии условий Договора (конклюдентных действий).
- 2.2. До совершения Акцепта Заказчик обязан ознакомиться с Договором и всеми указанными в нём документами.
- 2.3. Совершая Акцепт, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://profreework.com/privacy-policy>.
- 2.4. Совершая Акцепт, Заказчик в полном объёме принимает условия всех договоров, соглашений и иных документов, размещённых на сайте <https://profreework.com>, регламентирующих порядок использования Платформы.
- 2.5. Заказчик обязан сразу после оплаты Услуг предоставить Исполнителю следующую информацию о себе (*далее – Персональная информация*):
- фамилия, имя и отчество (при наличии)
  - место жительства
  - номер телефона
  - сведения о наличии среднего или высшего профессионального образования
- 2.6. Персональная информация является неотъемлемой частью Договора с момента её получения Заказчиком.
- 2.7. Заказчик обязан предоставить полную и достоверную Персональную информацию.

## **3. Предмет договора**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Образовательные услуги в рамках выбранной Заказчиком образовательной программы, а Заказчик обязуется оплатить их.
- 3.2. Форма обучения по Договору: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- 3.3. Язык обучения: русский.
- 3.4. Образовательные услуги приобретаются Заказчиком для себя.

## **4. Личный кабинет и платформа**

- 4.1. Заказчик обязан зарегистрироваться на Сайте для получения доступа к Личному кабинету и Платформе в целях обеспечения возможности оказания Услуг Заказчику.
- 4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ к Личному кабинету и Платформе после оплаты Заказчиком Услуг в полном объёме.
- 4.3. Заказчик обязан хранить в тайне данные для доступа к Личному кабинету и Платформе (логин и пароль) и не передавать их третьим лицам.

- 4.4. Любые действия, совершённые с применением Личного кабинета или электронной почты Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком.
- 4.5. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету или Платформе.
- 4.6. Предоставление Заказчиком третьему лицу доступа к Платформе, на которой открыт доступ к Урокам, расценивается как нарушение исключительных прав на Уроки.
- 4.7. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Личному кабинету и Платформе в случае нарушения Заказчиком условий Договора и (или) на иных законных основаниях.

Денежные средства, оплаченные Заказчиком по Договору, не подлежат возврату в случае блокировки Личного кабинета по причине нарушения Заказчиком условий Договора.

- 4.8. Исполнитель обязан совершить все необходимые разумные действия для поддержания работоспособности Личного кабинета, а возникшие по его вине недостатки в их работе устранить своими силами и за свой счёт. При этом Исполнитель вправе временно приостанавливать функционирование Личного кабинета для проведения технических работ или по иной уважительной причине.

## **5. Реализация образовательной программы**

- 5.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять порядок проведения занятий, предусмотренных образовательной программой.
- 5.2. Срок оказания Услуг (продолжительность образовательной программы) составляет 6 месяцев с даты оплаты Услуг Заказчиком в полном объёме.
- 5.3. Услуги включают в себя:
  - предоставление доступа к Платформе;
  - предоставление доступа к Урокам, предусмотренным образовательной программой, выбранной Заказчиком;
  - проверку Учебных заданий, выполненных Заказчиком;
  - проведение итоговой аттестации в форме тестирования или дипломной работы;
  - выдачу Заказчику документа об освоении образовательной программы в соответствии с Договором.

- 5.4. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг до предоставления Заказчиком Персональной информации в полном объёме.

- 5.5. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг до оплаты их стоимости в полном объёме.

- 5.6. Исполнитель вправе изменять содержание и (или) расписание образовательных программ и (или) отдельных занятий. При этом Исполнитель обязан в разумный срок проинформировать Заказчика о таких изменениях по электронной почте или путём размещения соответствующей информации в Личном кабинете или на Сайте.

## **6. Предоставление доступа к урокам**

- 6.1. Исполнитель единовременно предоставляет Заказчику доступ ко всем Урокам, предусмотренным выбранной Заказчиком образовательной программой.
- 6.2. Предоставляя доступ к Урокам, Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на них (*далее – Лицензия*).
- 6.3. Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ к Урокам после оплаты Услуг Заказчиком в полном объёме.

- 6.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Урокам на 6 месяцев.
- 6.5. Срок действия Лицензии равен сроку предоставления доступа к Урокам.
- 6.6. Разрешённые способы использования Уроков: личное использование Заказчиком в форме просмотра.
- 6.7. Доступ к Урокам возможен исключительно онлайн с использованием Платформы. Возможность просмотра Уроков оффлайн не предусмотрена. Скачивание Уроков запрещено.
- 6.8. Заказчик обязан не принимать меры по обходу ограничений, указанных в настоящем пункте Договора, в том числе:
- не пытаться скачать Уроки или сохранить их на устройстве иным образом;
  - не размещать Уроки в открытом или платном доступе для третьих лиц.
- 6.9. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к Урокам считаются исполненными в полном объёме с момента предоставления такого доступа Заказчику.
- 6.10. Исполнитель не несёт ответственность за работоспособность устройств, используемых Заказчиком для просмотра Видеоуроков и совершения иных действий в рамках Договора.

## **7. Выполнение учебных заданий**

- 7.1. Заказчик обязан добросовестно и не позднее установленных сроков выполнять Учебные задания и сдавать их на проверку через Личный кабинет.
- 7.2. Сроки выполнения и сдачи выполненных Учебных заданий определяются в соответствии с учебным планом и (или) указаниями преподавателей.
- 7.3. Исполнитель обязан в разумный срок проверять выполненные и сданные Заказчиком Учебные задания.
- 7.4. Если Заказчик не сдал выполненное Учебное задание до установленного срока, проверка такого Учебного задания считается невыполненной Исполнителем по вине Заказчика и подлежит оплате в полном объёме.

## **8. Период консультаций**

- 8.1. Заказчик вправе в течение срока оказания Услуг выбрать непрерывный период равный 2 месяцам, в течение которого Заказчик вправе получать по своему запросу ответы на вопросы по темам изученного им учебного материала (*далее – Период консультаций*).
- 8.2. Для выбора даты начала действия Периода консультаций Заказчик обязан направить соответствующий запрос Исполнителю через Личный кабинет.
- 8.3. Заказчик направляет вопросы по темам изученного им учебного материала и получает ответы на них в письменной форме в индивидуальном чате (*далее – Чат*).
- 8.4. Чат доступен только в Период консультаций с понедельника по субботу с 09:00 до 20:00 по московскому времени. Чат недоступен в воскресенье и в дни, признанные государственными праздниками.
- 8.5. Заказчик не вправе выбрать Период консультаций, начинающийся позднее 62 дней до даты окончания срока оказания Услуг.
- 8.6. Если Заказчиком не выбран Период консультаций, то он автоматически начинается за 2 месяца до окончания срока оказания Услуг.
- 8.7. Установленный срок действия Периода консультаций может быть изменён только по письменному соглашению Сторон.

## **9. Аттестация**

9.1. Заказчик, успешно выполнивший и своевременно сдавший все Учебные задания до окончания срока оказания Услуг, допускается к итоговой аттестации.

Исполнитель вправе не допустить Заказчика к итоговой аттестации в случае неисполнения Заказчиком условий, указанных в настоящем пункте Договора.

9.2. Исполнитель в течение 30 рабочих дней с даты проведения итоговой аттестации направляет Заказчику диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации (в зависимости от образовательной программы), успешно прошедшему итоговую аттестацию и имеющему среднее профессиональное или высшее профессиональное образование.

9.3. Почтовые расходы на отправку удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке оплачиваются за счёт Заказчика или компенсируются Заказчиком Исполнителю в полном объёме.

Иные расходы, связанные с выдачей Заказчику удостоверения о повышении квалификации, оплачиваются за счёт Исполнителя.

9.4. Заказчику, успешно прошедшему итоговую аттестацию, но не имеющему среднего профессионального или высшего профессионального образования, выдаётся электронный сертификат об успешном усвоении соответствующей образовательной программы.

9.5. В случае неуспешного прохождения итоговой аттестации Заказчиком Исполнитель в течение 30 дней с даты проведения итоговой аттестации направляет Заказчику справку об обучении или электронный сертификат о прослушивании программы.

## **10. Бонусы**

10.1. Исполнитель вправе в любой момент безвозмездно предоставить Заказчику:

- Дополнительный 6-месячный период доступа к Урокам, включённым в ранее приобретённую и оплаченную Заказчиком образовательную программу (*далее – Бонусный доступ*);
- доступ к вебинарам или иным онлайн-мероприятиям (*далее – Бонусные вебинары*).

10.2. Бонусный доступ и доступ к Бонусным вебинарам не являются частью образовательной программы или частью Услуг, оказываемых Заказчику за плату. Предоставление Бонусного доступа и (или) доступа к Бонусным вебинарам не порождает и не изменяет обязательств, связанных с оказанием Услуг, в том числе не влечёт изменения срока их оказания.

10.3. Исполнитель вправе в любой момент прекратить предоставление Бонусного доступа и доступа к Бонусным вебинарам.

## **11. Документооборот и коммуникация**

11.1. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте. Стороны признают такие документы равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к адресам электронной почты Сторон.

11.2. Адресами электронной почты Исполнителя признаются только те адреса электронной почты, которые указаны в качестве таковых на Сайте, в Договоре или заканчиваются на «@profreework.com» (например, school@profreework.com). Адресом электронной почты Заказчика признаётся адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

11.3. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется хранить его конфиденциальность.

11.4. Стороны признают надлежащим согласование по электронной почте всех текущих вопросов в связи с исполнением Договора, в том числе направление писем, запросов, претензий, и других сообщений.

Стороны признают надлежащим согласование через Личный кабинет текущих вопросов, непосредственно связанных с образовательным процессом. При этом любые документы должны направляться Сторонами по электронной почте, если иное не предусмотрено Договором.

11.5. Если иное не предусмотрено Договором, срок ответа Исполнителя на юридически значимые сообщения Заказчика составляет 30 рабочих дней.

11.6. Понятие «рабочий день» определяется в соответствии с законодательством и актами органов государственной власти Российской Федерации и исходя из пятидневной рабочей недели (выходные – суббота, воскресенье). При определении даты и времени в рамках Договора Стороны руководствуются Московским временем.

## **12. Финансовые условия**

12.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценой выбранной Заказчиком образовательной программы, указанной на Сайте.

Оплата по Договору не облагается НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

12.2. Услуги оплачиваются Заказчиком в порядке полной (100%-й) предоплаты.

12.3. Стоимость предоставляемого Заказчику доступа к Урокам включена в стоимость Услуг и составляет 90% от полной стоимости Услуг.

Стоимость Лицензии включена в стоимость доступа к Урокам.

12.4. Способ оплаты по Договору: перечисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

12.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

12.6. Заказчик вправе оплатить Услуги в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнёром Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром.

Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику кредита банком-партнёром, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита. Заказчик обязан самостоятельно и без привлечения Исполнителя решать все вопросы, возникающие между ним, банком-партнёром и любыми иными лицами.

12.7. Оплата по Договору производится в рублях Российской Федерации.

## **13. Сдача-приёмка**

13.1. Акт сдачи-приёмки Услуг (*далее – Акт*) предоставляется Исполнителем по письменному запросу Заказчика, направленному по электронной почте.

13.2. Запрос о подписании Акта должен быть направлен Заказчиком не позднее 5 рабочих дней с даты окончания оказания Услуг. В ином случае Исполнитель вправе не направлять Заказчику Акт. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятым Заказчиком в полном объёме.

13.3. Исполнитель направляет Заказчику Акт в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса о подписании Акта.

13.4. Заказчик обязан принять Услуги, подписав Акт и направив его Исполнителю в течение 10 рабочих дней со дня получения Акта, или направить Исполнителю мотивированный отказ от принятия Услуг в случае несоответствия Услуг Договору.

- 13.5. Если по истечении срока, установленного для приёма Услуг, Исполнитель не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятым Заказчиком в полном объёме.

#### **14. Верификация**

- 14.1. В целях проверки достоверности указанной Заказчиком Персональной информации Исполнитель вправе требовать предоставления скан-копий документа, удостоверяющего личность, и документа об образовании.
- 14.2. Заказчик обязан предоставить истребованные Исполнителем скан-копии в течение 5 рабочих дней, направив их по электронной почте.
- 14.3. Направляемые Заказчиком скан-копии должны быть легко и полностью читаемы, иметь высокое разрешение и формат (расширение) PDF, JPG или PNG.
- 14.4. В случае предоставления Заказчиком скан-копий, не соответствующих требованиям Договора, Исполнитель вправе направить Заказчику повторное требование о предоставлении скан-копий.

#### **15. Интеллектуальная собственность**

- 15.1. Контент, используемый Исполнителем при исполнении обязательств по Договору, принадлежит Исполнителю на основании наличия у Исполнителя исключительных прав на Контент и (или) на основании заключённых Исполнителем лицензионных договоров с правообладателями Контента.
- 15.2. Ничто в рамках Договора не может расцениваться как отчуждение Исполнителем исключительных прав на Контент.
- 15.3. Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в ходе обучения по Договору и (или) загруженные Заказчиком в Личный кабинет (*далее – РИД*). В рамках такой лицензии Исполнитель получает право на использование РИД следующими способами:
- запись и инсталляция на ЭВМ;
  - публичный показ, в том числе путём размещения РИД в сети Интернет и (или) на печатных материалах (буклетах, флаерах, брошюрах, и др.);
  - использование в составе графических и (или) аудиовизуальных произведений, в том числе в рекламных.

Указанная в настоящем пункте Договора лицензия предоставляется Исполнителю без ограничения по территории использования и на весь срок действия исключительного права на соответствующие РИД.

- 15.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право анонимного (без указания имени автора) использования РИД.
- 15.5. Заказчик в соответствии со ст. 151.1 Гражданского кодекса Российской Федерации безвозмездно предоставляет Исполнителю право использования своего изображения, загруженного (размещённого) Заказчиком в Личном кабинете.

Заказчик вправе в любой момент отозвать разрешение на использование своего изображения, направив соответствующее заявление Исполнителю по электронной почте.

#### **16. Ответственность**

- 16.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
- 16.2. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за функционирование оборудования, используемого им для получения доступа к Услугам, и качество своего Интернет-соединения.

- 16.3. В случае предоставления Заказчиком доступа к своему Личному кабинету или Платформе, Заказчик обязан выплатить Исполнителю неустойку в виде штрафа в размере 100000 рублей за каждый случай предоставления доступа третьим лицам.
- 16.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя на Видеоуроки, Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100000 рублей за каждое нарушение.
- 16.5. Исполнитель не несёт ответственности за не оказанные Услуги в случае, если они не были оказаны по вине Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 16.6. Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность платёжных систем, используемых на Сайте, действия банков-партнёров и действия любых иных лиц, за исключением лиц, привлекаемых Исполнителем в качестве соисполнителей по Договору в соответствии со ст. 706 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 16.7. Неустойка выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Стороны.
- 16.8. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

## **17. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если оно явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иных стихийных бедствий, войны, пандемии или других независимых от сторон обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 17.2. Сторона, которая не может исполнить обязательства по договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее 30 календарных дней с даты наступления таких обстоятельств письменно известить об этом другую сторону с предоставлением подтверждающих документов.
- 17.3. Сторона, не известившая другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в установленный договором срок, лишается права ссылаться на такие обстоятельства.
- 17.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжаются более 40 календарных дней, стороны должны договориться о приемлемом способе исполнения обязательств или расторжении договора.
- 17.5. Неплатежеспособность, нарушение обязанностей со стороны контрагентов и обстоятельства, возникшие по вине ссылающейся на них Стороны, не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

## **18. Разрешение споров из договора**

- 18.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии.
- 18.2. Ответ на претензию предоставляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
- 18.3. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **19. Срок действия и порядок расторжения договора**

- 19.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 19.2. Действие Договора может быть прекращено по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.



- 19.3. Односторонний отказ от Договора в части, связанной с предоставлением доступа к Урокам, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 19.4. Заказчик вправе отказаться от Договора в части, не связанной с предоставлением доступа к Урокам, направив заявление (уведомление) об отказе от Договора (*далее - Заявление*) на адрес электронной почты Исполнителя.
- 19.5. С даты получения Заявления Исполнитель прекращает исполнение Договора в части, не связанной с предоставлением доступа к Видеоурокам.
- 19.6. Денежные средства, уплаченные за предоставление доступа к Урокам, не подлежат возврату за исключением случая, когда Уроки не могут быть использованы Заказчиком по вине Исполнителя. При этом ограничение способов использования Уроков, блокировка Личного кабинета и предусмотренная Договором временная приостановка функционирования Платформы и (или) Личного кабинета не относятся обстоятельствам, в результате которых Заказчик не может использовать Уроки по вине Исполнителя.
- 19.7. В случае получения Заявления Исполнитель обязан в течение 10 дней вернуть Заказчику часть денежных средств, полученных в качестве платы за Услуги, в соответствии со следующей формулой:

$$X = (A - B) \times (C/D), \text{ где:}$$

X – сумма, подлежащая возврату,

A – полная стоимость Услуг по Договору,

B – стоимость доступа к Урокам, составляющая 90% от полной стоимости Услуг,

C – количество тем (модулей), непройденных Заказчиком,

D – общее количество тем (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой.

- 19.8. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается на дату получения Заявления Исполнителем.
- 19.9. При определении суммы денежных средств, выплаченных Заказчиком по Договору, учитываются только денежные средства, полученные непосредственно Исполнителем. Суммы процентов, пеней и иных доплат по договорам, заключённым Заказчиком с третьими лицами, в том числе по кредитному договору, заключённому Заказчиком с банком-партнёром, не учитываются Сторонами.
- 20. Прочие условия**
- 20.1. Договор размещён в сети Интернет по адресу: <https://profreework.com/legal-information>
- 20.2. Стороны вправе подписать Договор на бумажном носителе по письменному запросу Заказчика, направленному в установленном Договором порядке.
- 20.3. Местом осуществления Исполнителем образовательной деятельности по Договору признаётся место нахождения Исполнителя.
- 20.4. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её опубликования.
- 20.5. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору в соответствии со ст. 706 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель несёт ответственность за действия таких лиц, как за свои собственные.

К лицам, привлекаемым Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора, не относятся банки-партнёры и правообладатели (администраторы, операторы) платёжных сервисов, используемых на Сайте.

- 20.6. Заказчик обязан соблюдать общепринятые правила поведения и не нарушать учебную дисциплину в процессе исполнения Договора, в том числе при освоении Заказчиком образовательной программы.
- 20.7. Исполнитель не гарантирует трудоустройства и какого-либо иного эффекта от оказания Услуг Заказчику.
- 20.8. Заказчик вправе получать от Исполнителя информационную поддержку по техническим и организационным вопросам, непосредственно связанным с исполнением Договора. Для получения такой поддержки Заказчик направляет свой вопрос на адрес электронной почты Исполнителя.
- 20.9. Заказчик вправе уведомлять Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг, путём направления соответствующего уведомления Исполнителю на следующий адрес электронной почты: school@profreework.com.
- 20.10. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг, указанную на Сайте. При этом стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не изменяется для Заказчика, если на момент размещения новой цены Услуги оплачены Заказчиком в полном объёме.
- 20.11. Заказчик обязан соблюдать нормы локальных актов Исполнителя, размещённых на Сайте.
- 20.12. В случае, если Сторонами заключено дополнительное соглашение к Договору и нормы дополнительного соглашения противоречат нормам Договора, применяются нормы дополнительного соглашения.
- 20.13. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 20.14. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

**21. Реквизиты исполнителя и сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности**

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ПРОФРИВОРК»

Адрес: 153045, г. Иваново, ул. Шувандиной, д. 113, оф. 120

ОГРН: 1203700007873

ИНН: 3702242126

КПП: 370201001

Номер счёта: 40702810317000017568

Корр. счёт: 3010181000000000608

БИК: 042406608

Банк: ПАО Сбербанк г. Иваново, Ивановское отделение №8639

school@profreework.com

+7 495 151-02-42

Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности:

Регистрационный номер лицензии: 2198

Срок действия лицензии: бессрочная

Выдана департаментом образования Ивановской области 19.10.2020

